

Stil Skarpt på kvalitetskoordinering

Det danske sundhedsvæsen arbejder hele tiden på at optimere kvaliteten. Sundhedsadministrative medarbejdere har en vigtig rolle i dette arbejde, da de hver dag er det koordinerende led i mange arbejdsopgaver, men også er tæt på patienterne og hører hvad de oplever som kvalitet.

Kvalitet måles både på resultater, men i høj grad også i processer og i det relationelle. Som sundhedsadministrativ medarbejder kan du koordinere kvalitetsarbejde både lokalt blandt egne opgaver, men også på tværs af faggrupper. Og hvis du ser dig omkring, så gør du det sikkert allerede, fordi du ikke kan lade være. Med dette kursus får du viden, værktøjer og et udvidet blik på kvalitetsarbejdet.

Dagens program:

Kvalitetsarbejde på flere niveauer

- Det nationale kvalitetsprogram
- Regionalt kvalitetsarbejde
- Lokalt kvalitetsarbejde

Kvalitetsarbejde med data

- Hvordan bruger vi data i kvalitetsarbejde
- Kvalitativt og kvantitativt dataarbejde

Fra små til store projekter

- Fra problem til proces
- Forbedringsmodellen
- Fra forbedring til forandring

Kvalitet og kultur

- Hvor er der kvalitetspotentiale på din arbejdsplads
- Fra tanke til handling

| | |
|--------------------------|---|
| Dato: | 21. juni eller 25. september 2024, kl. 8.00 – 12.00 |
| Sted: | Online |
| Tilmeldingsfrist: | Forår 10. juni, efterår 16. september 2024 |
| Tilmelding til: | kontakt@stil-skarpt.dk |
| Pris: | 799 kr. (ekskl. moms) |

Skriv navn, arbejdssted, e-mail, telefonnummer og EAN-nummer, og skriv om du deltager i foråret eller efteråret.